



CARPROF AUTO DEAL: NIEUWE NAAM, VERTROUWDE SERVICE



Een nieuwe naam en een nieuwe locatie, het afgelopen anderhalf jaar was heftig voor Driek Epskamp, rechterhand Rob Bommezijn en het team. Op 1 januari 2025 nam het bedrijf Auto Fred Schilthuizen over. Wat volgde was een verhuizing, administratieve samenvoeging van de twee bedrijven, elkaars personeel, klanten en leveranciers leren kennen en collega's en omwonenden in de wijk ontmoeten. Dat is allemaal gelukt en Carprof Auto Deal staat! Maar hoe begon het?

De agrarische achtergrond van zijn familie was aan Driek Epskamp niet besteed. Liever zat hij als klein jongetje met zijn hoofd onder de motorkap van een auto of tractor. Dus koos hij voor een opleiding aan het IVA en verhuisde naar het westen van het land. Na zijn opleiding ontmoette hij zijn 'partner in crime' Annet Griffioen, een ondernemersdochter uit de bekende Voorschotense kwekersfamilie. Na een aantal jaren in sales functies bij diverse garagebedrijven te hebben gewerkt startten ze samen in 2003 Epskamp Autodeal

aan de Leidseweg-Noord, een allround garagebedrijf. Later kwam Rob Bommezijn in het bedrijf en hij werd de rechterhand van Driek.

Maar het bedrijf groeide uit zijn jasje, uitbreiding op de Leidseweg was niet mogelijk. Meerdere gesprekken met Ed Schilthuizen leidde tot de overname van Auto Fred Schilthuizen en de verhuizing naar de Dobbewijk. Bovendien sloot het bedrijf zich aan bij CarProf, een landelijke garageformule die ondernemers bijstaan op allerlei gebied. "We zijn daarbij echt niet over één nacht ijs gegaan en deden grondig onderzoek. Wat we zagen, sprak ons enorm aan."

De nieuwe locatie heeft zo zijn voordelen. De A44 is twee minuten verwijderd en het station vijf minuten lopen. In de grote werkplaats staan nu acht bruggen en er zijn zes monteurs werkzaam, Driek, Annet en Rob, en als klap op de vuurpijl is ook jongste zoon Merijn Epskamp toegetreden tot het team. Daarmee is Carprof Auto Deal een familiebedrijf.

Onlangs breidde het bedrijf weer uit "De showroom stond vol en ook parkeren was niet makkelijk. Toen het pand hiernaast vrij kwam, konden we dat betrekken als fotostudio en plek voor grote auto's. Bijkomend

voordeel is dat we er 20 parkeerplaatsen bij hebben", vertelt Driek.

Er is veel veranderd dus. "Maar wij zijn nog steeds dezelfde", zeggen Driek en Annet Epskamp-Griffioen. "Ons bedrijfsmotto blijft 'gewoon dóen'. Wij noemen dat gewoon service, autobezitters alle zorgen uit handen nemen, van te voren een prijs afspreken, en in overleg eventueel gebruik maken van gebruikte maar kwalitatief goede onderdelen. En 'gewóón doen'?, dat doen wij nooit, ook de humor is gebleven", lachen de echtelieden.

Helaas is Annet al langere tijd uitgeschakeld door Post Covid maar op de achtergrond staat zij Driek bij met raad en wijze woorden.



AUTO FRED SCHILTHUIZEN

Voor de familie Schilthuizen geen makkelijk besluit om het garagebedrijf met hun naam te verkopen. Op pagina 6 vertellen vader Fred en zoon Ed meer over hoe het met hen gaat.

Wij zoeken personeel

ZIE PAGINA 7

OCCASIONS

Ook op de nieuwe locatie staan tal van occasions. Carprof Auto Deal is met de overname van Auto Fred Schilthuizen namelijk ook gespecialiseerd in Aziatische merken als Suzuki, Kia en Daihatsu. Bovendien heeft Driek jarenlang ervaring met inkoop van betrouwbare occasions.





Garagereviews

★★★★★

100% van de reviewers raden deze garage aan!



KLANTEN VERTELLEN OP PAGINA 8



/EPSKAMPAUTODEAL



ZOMERBANDEN, WINTERBANDEN OF ALL SEASON BANDEN

WELKE Kiest U?

VRAAG DRIEK EN ROB WAT NOU DE DRIE TOP OCCASIONS ZIJN EN JE KRIJGT SNEL ANTWOORD



TOYOTA



KIA



SUZUKI

Dat zoeken we op

Wat niet in de showroom staat, daar gaan de mannen naar op zoek. "Dat is ook het grote voordeel van de CarProf organisatie", zeggen Driek en Rob. "We kunnen uit een wijd verbreid netwerk met een enorme grote voorraad putten. Ons doel is dat de klant precies krijgt waar hij of zij naar op zoek is, merk, motorinhoud, kleur, leeftijd, noem maar op. Kunnen we het zelfs niet bij CarProf vinden, dan gaan we landelijk op zoek, via internet ja. En we kijken zelfs over de grens. Wij checken van alles, hoeveel kilometer staat er op de teller, is de auto goed onderhouden, kortom: wat is de geschiedenis. Soms is het echt een puzzel maar als het dan lukt, ja, dat is zo'n geweldig gevoel. Wij blij, klant blij!"

Autodeal geeft zekerheid

Zodra de auto in kwestie is afgeleverd of opgehaald, gaan de mannen van CarProf Auto Deal aan de gang. "We zijn er dan nog niet", vervolgt Rob. "Dan gaat de auto hier eerst 'door

de molen'. Met het Auto Deal Zekerpakket van 899 euro, wordt de auto weer 'als nieuw'. Eerst wordt er een grote onderhoudsbeurt uitgevoerd. Daarbij maken we gebruik van een controlelijst met maar liefst 80 aandachtspunten. Sowieso worden alle filters vervangen, net als de remvloeistof en een volledige service op de airco. Alles om ervoor te zorgen dat de klant de komende tijd probleemloos kan rijden."

Garantie en pech

En nog is Auto Deal er niet, want het Zekerpakket geeft ook 12 maanden BOVAG-garantie en de eerstvolgende APK-keuring is gratis. "Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets kapot gaan binnen het jaar, maar dat valt natuurlijk onder de garantie.

En bij stilstand, of dat nou in Nederland of in het buitenland is, komt de Pech Hulpverlening in actie en wordt de auto ter plekke gerepareerd of opgehaald en naar ons gebracht. Dat doen we in eigen beheer.

"Deze merken zijn heel betrouwbaar, de auto's gaan jarenlang mee en de onderhoudskosten zijn lager dan bij de meeste andere merken, is onze ervaring."



ANNET EN DRIEK



ROB

Zelf verzekeren

Sinds Autodeal zich aansloot bij CarProf biedt het bedrijf ook een verzekering aan. "Het kwam wel voor dat een auto die hier gekocht was, niet door ons gerepareerd mocht worden van de verzekeringsmaatschappij", legt Rob uit. "Nu wel, met de CarProf autoverzekering is de auto tot wel tien jaar verzekerd van garantie en vervanging." Driek vult aan: "Bovendien zit er een reparatieverzekering in en is de auto drie jaar lang verzekerd tegen de dagwaarde. Die garantie wordt verlengd, afhankelijk van de auto naar acht of tien jaar, zo lang als de auto in onderhoud is. Dat betekent zekerheid voor de klant."



Autoverzekering?



Kies voor onze allrisk CarProf Autoverzekering!

- ✓ Tot en met 8 of 10 jaar garantiedekking, inclusief EV en hybride
- ✓ 100% vergoeding van arbeidsloon en een royale vergoeding van onderdelen
- ✓ 3 jaar nieuwwaarde-/aanschafwaarde-/dagwaarderegeling
- ✓ Pechhulp, inclusief Woonplaatservice
- ✓ Hulp en vervangend vervoer bij schade
- ✓ Verlaagd eigen risico bij reparatie door CarProf

De CarProf Autoverzekering is een initiatief van de Actua Groep i.s.m. CarProf. Deze unieke verzekering geldt alleen bij jaarlijks CarProf onderhoud.



Interesse?
Wij helpen u graag!



Bereken hier uw premie.



AAN DE SLAG IN DE WERKPLAATS

Het kloppend hart van ons bedrijf, hier wordt hard gewerkt zodat uw auto weer veilig de weg op kan. Na de verhuizing naar de Dobbewijk beschikt CarProf Auto Deal over maar liefst acht bruggen met de modernste apparatuur.

"We hebben zes professionele en vakbekwame monteurs", zegt Driek. "Een veelzijdig team waar de jongste 20 is en de oudste 66. Een mooie mix van ervaring en digitale kennis want de twee groepen leren van elkaar. De jonkies helpen de zestigers met digitaal uitlezen van de apparatuur maar zodra er een mechanisch probleem is, pakt de oudere generatie het weer op. Eén van de monteurs is een zij-instromer vanuit de IT-wereld. Een bewuste keus waar hij heel blij mee is en wij ook."

En dat team heeft ook nog eens een prachtig nieuwe kantine gekregen. "Dat verdienen de jongens", zegt

Driek. "En elke vrijdagmiddag lunchen we met zijn allen, dan gaat de garage even een half uurtje dicht. Gewoon even bijpraten, wat speelt er en een lekker broodje eten. Dat is ook ondernemen, goed voor je mensen zorgen."

Bijscholing

Het team gaat overigens regelmatig op bijscholing. "Onlangs nog hadden we een avond over oliepakkingen en -keerringen bij een leverancier", vertelt Rob. "Appeltje-eitje dachten we maar het bleek een enorm interessante avond te zijn waar we veel geleerd hebben. En er komen er nog meer van deze avonden aan."

Voorraad

Wil je een goed lopende garage houden dan moet de logistiek kloppen. "Het kan niet zo zijn dat monteurs niet kunnen werken omdat er geen onderdelen zijn. Dan moet je zorgen dat je voorraad op orde is. Maar als allround garage, kan het voorkomen dat je net dat ene onderdeel voor die ene auto niet hebt. Dan bellen we PartsPoint. Zij leveren zes keer per dag onderdelen."

Geen surprise

Bij Carprof Auto Deal komen auto-eigenaren nooit voor 'verrassingen' te staan. "Altijd vooraf prijs-opgave, dat garanderen we", zegt Rob. "Dat is service en klantvriendelijkheid."

Het verschil tussen APK en onderhoud

"APK is geen onderhoud!", benadrukken Driek en Rob. "Daar worden wij nogal eens op aangesproken. Men denkt na een Algemene Periodieke Keuring dat de auto is onderhouden maar niets is minder waar. APK is een veiligheids- en milieukeuring volgens wettelijke regels. Daarnaast checken wij de auto tegelijkertijd op 80 punten als het gaat om veiligheid zoals remmen en banden. Volgens de keuring moet een band bijvoorbeeld nog 1,6 mm profiel hebben. Dat vinden wij echt te weinig en vertellen de eigenaar dat ook. Daarnaast is er het onderhoud, dat staat merendeels los van de APK. Wij geven advies over het onderhoud en dan is het aan de eigenaar om dat op te volgen. We snappen dat het financieel niet altijd uitkomt, dan maken we samen een stappenplan en/of we gebruiken kwalitatief goede universele onderdelen in plaats van originele onderdelen. Alles is mogelijk. En eerlijk is eerlijk, dat onderhoud willen wij natuurlijk graag uitvoeren!"

VERVANGEND VERVOER

En staat de auto toch een dag in de garage, dan biedt CarProf Auto Deal vervangend vervoer. "We hebben zes auto's waarvan één elektrisch", zeggen Driek en Rob. "Die kunnen klanten gratis gebruiken. Het is wel fijn als de gebruikte brandstof wordt aangevuld zodat de volgende niet met een lege tank staat. En vooraf reserveren is zeker aan te raden! Daarnaast hebben we drie fijne leenfietsen waarvan één elektrisch."



Het Auto Deal Koop Zeker Pakket

- ✓ 12 maanden **Bovag** garantie
- ✓ **Grote onderhoudsbeurt** met vervanging van de benodigde filters. Hierbij hanteren wij de 80 punten checklist.
- ✓ Moet de **distributieriem** nu of binnen een jaar vervangen worden? Dan doen wij dit vóór aflevering van uw auto.
- ✓ De auto krijgt **airco service**, d.w.z. een controle op werking en het opnieuw vullen van het systeem.
- ✓ De auto wordt **professioneel schoongemaakt** en gepoetst.
- ✓ Indien nodig worden de **banden** vervangen (< 3 mm profiel).
- ✓ Bij aflevering ontvangt u een **APK-tegoedbon** voor volgend jaar.
- ✓ 1 jaar **mobiliteitsgarantie** (Europadekking)
- ✓ **Gratis vervangend vervoer** bij garantiewerkzaamheden.



Het Auto Deal Koop Zeker Pakket

€ 899,00

gewoon doen!



COLOFON

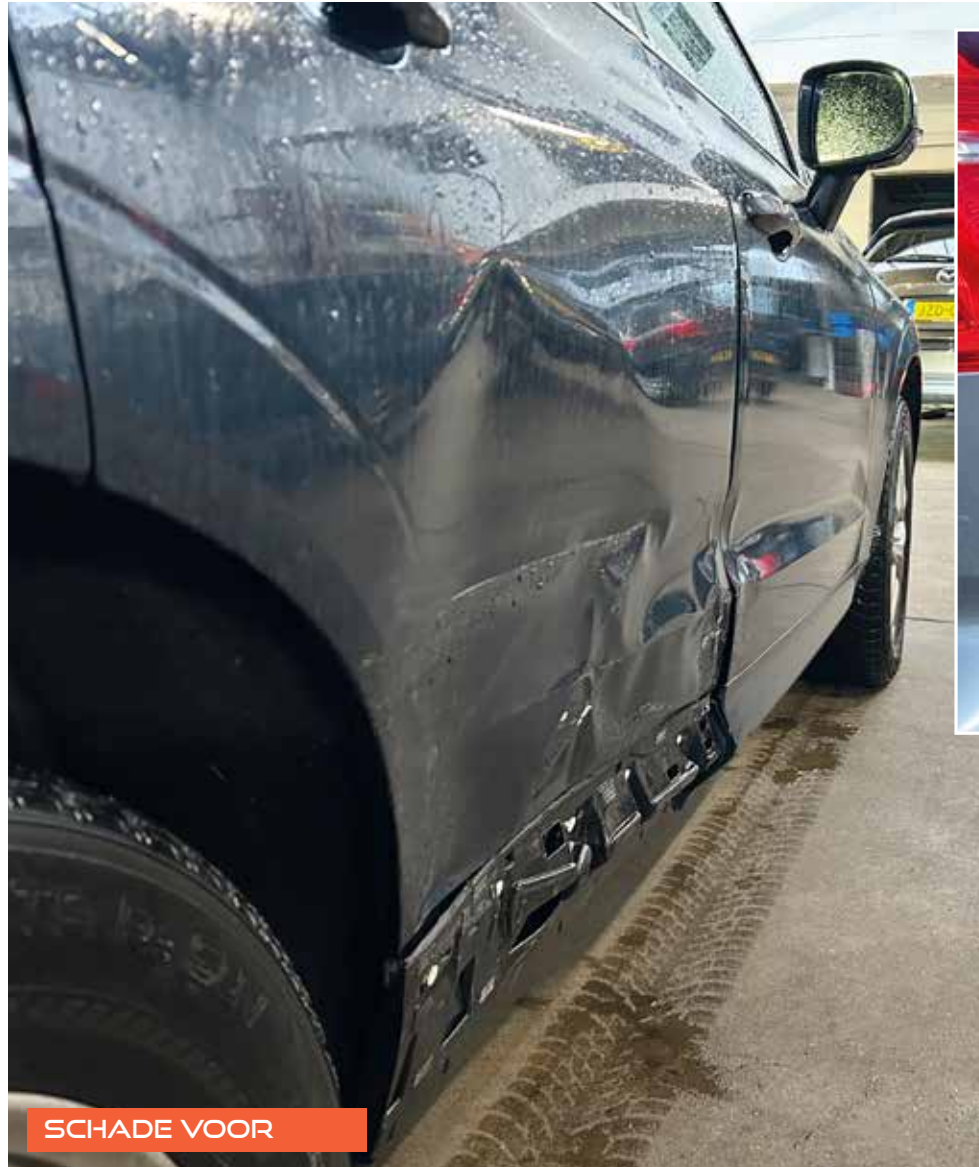
Tekst: Marjolein Altena en Emil Peeters (Aftersales Magazine)

Foto's: Nelleke de Vries

Opmaak en druk: Focus reclame en marketing

Verspreiding: Maasstad Bezorging

SCHADE? VAN TAXATIE TOT REPARATIE



SCHADE VOOR



SCHADE NA

PUTJES IN DE RUIT?

Een sterretje of putje in de voorruit. Rij heel snel naar CarProf Auto Deal. Met een speciale harsinjectie wordt het plekje opgevuld zodat de schade niet verder gaat. Is het al te laat, dan zorgt CarProf Auto Deal voor een hele nieuwe ruit en regelt dat ook met de verzekering.



Schade! Een aanrijding is niet alleen flink schrikken, het is ook een ergernis en de rekening kan flink oplopen. Maar elk nadeel heeft zo zijn voordeel: CarProf Auto Deal ontzorgt, van taxatie tot reparatie.

Eén belletje is genoeg. "En dan is onze eerste vraag: hoe is het met u?", zeggen Driek Epskamp en Rob Bommezijn. "Dat is het allerbelangrijkste. Komen de mensen langs, dan gaan we koffie drinken en naar het verhaal luisteren. Pas daarna is het tijd voor de papieren en de verzekering. Wie, wat, waar en hoe. En met die informatie gaan wij aan de slag."

Audatex

De auto wordt door CarProf Auto Deal opgehaald, waar dan ook in Nederland. Met behulp van het Audatex Calculatiesysteem wordt de schade vastgesteld. "Daar werken verzekeringsmaatschappijen ook mee en gaat het snelst", zeggen Rob en Driek. "Alle contacten met de verzekeringsmaatschappij lopen via ons. Wil men een onafhankelijke schade-expert inzetten, dan regelen wij een afspraak hierin de garage. Ook het papierwerk nemen wij voor onze rekening. Door onze jarenlange ervaring en uitgebreid netwerk binnen de verzekeringswereld, kunnen we de schade snel afhandelen."

Schadeherstel

Zodra het akkoord van de verzekeringsmaatschappij binnen is, beginnen de herstelwerkzaamheden. "Van uitdeuken tot vervangen van onderdelen en plaatwerk en natuurlijk het spuitwerk, wij zorgen ervoor", vertellen de mannen. "En in de meeste gevallen regelen wij ook de financiële afhandeling rechtstreeks met de verzekeringsmaatschappij. Tenslotte doen wij samen met de eigenaar de eindcontrole en daarna kan de auto weer mee."

Eigen schuld?

Wie dat vervelende paaltje net over het hoofd heeft gezien of een 'verrassingsdeuk' in de auto ontdekt waarvan de dader zich niet heeft gemeld, krijgt bij CarProf Auto Deal dezelfde behandeling. "Eigen schuld is hier geen dikke bult", lachen Rob en Driek. "Ook al ben je er niet voor verzekerd, dan kunnen wij in ieder geval voor de meest voordelige oplossing zorgen."

KLEINE DEUKJES EN KRASSEN



Een auto hoeft niet voor elke schade overgespoten te worden. Kleine deukjes door bijvoorbeeld parkeerschade of hagelschade, kunnen worden gerestyled. De schade wordt van binnenuit met speciaal gereedschap uitgedrukt, als het ware weggemasseerd. Zo wordt de lak niet beschadigd.

Kleine krasjes van bijvoorbeeld een tak, worden weggewerkt met spotrepair. Dat is het plaatselijk bijspuiten van de lak. Zo hoeft de auto niet door de spuitcabine. Beter voor het milieu en voor de portemonnee.

ONS TEAM



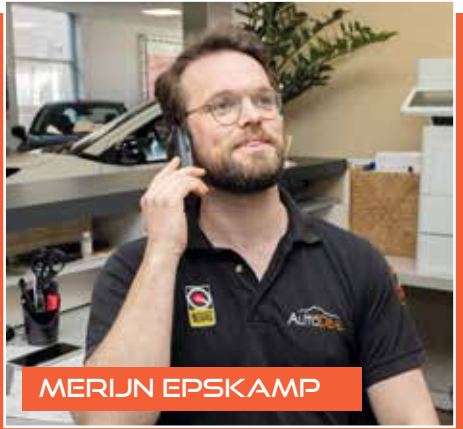
ED SCHILTHUIZEN



ANNET EPSKAMP



DRIEK EPSKAMP



MERIJN EPSKAMP



HENK WESTERBEEK



NICO HAAZEBROEK



DAEMON ZIERIKZEE



WALTER GORTER



TYRONE RUIVENKAMP



WIETSE REMMERSWAAL



MITCHEL SCHILTHUIZEN



ROB BOMMEZIJN

CARPROF AUTO DEAL SPONSORT



Dierentehuis Stevenshage

Dierentehuis Stevenshage in Leiden heeft een warm plekje bij het team van CarProf Auto Deal. Het Dierentehuis is er voor de opvang, verzorging en herplaatsing van honden, katten, konijnen, knaagdieren en tropische vogels. Alle dieren mogen net zo lang blijven tot ze een nieuw thuis gevonden hebben. Stevenshage is er voor de regio Leiden.



Voorschotense Oldtimerdag Vereniging

Niet verwonderlijk kan ook de Voorschotense Oldtimerdag Vereniging op een donatie van het team van Auto Deal rekenen. De VOV organiseert tal van evenementen waaronder



Tennis- en Padelvereniging Adegeest

Tenslotte is CarProf Auto Deal sponsor van de Tennis- en Padelvereniging Adegeest in Voorschoten.

Tennis- en Padelvereniging Adegeest





HOE IS HET NU MET FRED EN ED SCHILTHUIZEN?

Ja, het deed pijn toen Auto Fred Schilthuizen werd overgenomen door Autodeal. Daarover zijn vader en zoon Fred en Ed Schilthuizen het eens. “Maar bij de keus tussen je kind en je bedrijf, gaat je kind voor”, zegt de 79-jarige Fred Schilthuizen.

Het zag er trouwens lang helemaal niet naar uit dat Fred Schilthuizen in de autobranche terecht zou komen. “Ik zat op de Leidse Instrumentenmakers school”, vertelt hij. “Mijn ome Leen had een autobedrijf in Leiden en mijn opa vroeg of ik hem op zaterdag wilde helpen, want het was zo druk. En dat beviel me wel, ik werd ingezet op grote klussen zoals het reviseren van motoren. Jan de Boer was er monteur en hij leerde mij de kneepjes van het vak. Ome Leen had ook wat auto's staan voor de verkoop, die heb ik allemaal voor hem verkocht en dat vond ik nog het leukst.”

Nadat hij zijn diploma haalde, ging Fred fulltime aan de slag bij zijn oom. “Binnen het jaar begon ik mijn eigen bedrijf, ik huurde een box aan de Molenlaan 35 en werkte alleen met hulp van Steven en Wim van Dam. Al snel kwam er een tweede box bij en uiteindelijk had ik een hele grote hal waar nu de sportschool is gevestigd. We hadden zelfs een eigen spuitcabine waar duizenden auto's zijn gespoten.”

In 1982 verhuisde het bedrijf naar de Dobbewijk. “Mijn eerste eigen pand”, glimlacht Fred. “We waren al Mitsubishi en Peugeot specialist maar werden ook gevraagd als officiële dealer van Daihatsu. En via een Leidse collega kwamen we in aanraking met Kia en Suzuki en toen zijn we ons in Aziatische merken gaan specialiseren. Daihatsu stopte in 2010 maar de andere merken bleven over.”

Ed liep als vier-jarige al rond in de garage. “En toen ik later naar school ging, zat mijn overall in mijn tas, dan kon ik na schooltijd gelijk door”, glimlacht Ed. “Na mijn middelbare school ben ik fulltime gaan werken, auto's zitten nou eenmaal in mijn bloed dus het was een logische stap. In 2012 nam ik het bedrijf over. Mijn vader ging ‘met pensioen’, maar kwam nog dagelijks meesleutelen.”

Het bedrijf groeide en 100-urige werkweken waren eerder regel dan uitzondering. “Zwaar ja, en dat heb ik gemerkt”, zegt Ed. “In 2023 gaf mijn lijf een flinke

waarschuwing af. Voor mijn revalidatie moest ik vooral veel lopen en tijdens een van die wandelingen ontmoetten we Driek. Ik kende hem natuurlijk al langer en we raakten aan de praat. Hij zocht een grotere ruimte en ik minder werk: we waren er al snel uit. Ik wilde het wel eerst aan mijn vader vertellen en gelukkig stond hij helemaal achter het besluit. Nu loop ik nog een paar dagen per week mee en sleutel aan auto's. Ik ben nog een echte ouderwetse sleutelaar en tegenwoordig is alles digitaal. Dat moet ik dan aan de jonkies vragen”, lacht hij. “Ik leer nog dagelijks.”

En zelfs Fred Schilthuizen loopt af en toe even binnen aan de Dobbeweg. “Niet zo vaak hoor, ik wil ze niet voor de voeten lopen.” Maar zoon Ed vindt: “Dat doe je nooit, je bent altijd welkom!”



NIEUWJAARSRECEPTIE

TRADITIES ZIJN BELANGRIJK

Bij de overname van Auto Fred Schilthuizen zaten meer taken dan Carprof Auto Deal dacht. Al vrij snel kwam de buurtvereniging Recht door Recht langs met de vraag of de nieuwjaarsreceptie weer in het pand gehouden kon worden. Dat was zo'n beetje traditie. “Natuurlijk wilden wij daaraan meewerken”, zegt Driek. “Die traditie moet je niet verbreken en samenwerking verbreedert nog altijd!”

De Dobbewijk is een bijzondere wijk want hier zijn industrie en particuliere woningen samen gevestigd. Buurtvereniging Recht door Recht behartigt de belangen van de inwoners. Sinds drie jaar is Roy Schmidt voorzitter. “Al jaren is Schilthuizen meestal de plek voor de nieuwjaarsreceptie en de ledenvergadering wordt over het algemeen bij Kriek gehouden. We waren ontzettend blij dat Carprof Auto Deal die traditie wilde voortzetten.”

ZOMERBANDEN, WINTERBANDEN OF ALL SEASON BANDEN, **WELKE Kiest U?**

De vraag 'kies ik voor zomer- en/of winterbanden, is tegenwoordig niet meer relevant. “Er zijn uitstekende all season banden”, zegt Driek. “Waardoor het jaarlijkse wisselen niet meer nodig is.”

Driek heeft, zoals hij het zelf zegt: een banden-fetisj. Wat hij niet weet over banden is de moeite van het vertellen niet waard. “Wij werken met Tyres-on van Parts Point. Zij hebben goede afspraken met onder andere Michelin, Continental, Vredestein en Tyfoon. De huidige generatie all seasons banden hebben een goede waterafvoer, goede wegligging en de prijs-kwaliteit verhouding is prima. Er zitten strenge eisen aan banden

als het gaat om remweg, milieu bijvoorbeeld maar ook om zuinig autorijden. Met de huidige benzineprijzen, niet onbelangrijk.”

Banden zijn er in allerlei vormen, maten en voor elke auto. Voor elektrische auto's zijn weer andere banden nodig want “die auto's zijn veel zwaarder”, vertelt Driek. “Daarnaast zijn elektrische auto's veel stiller en moeten de

banden dus minder decibel produceren. Deze banden zijn vaak smaller in verband met de rolweerstand en hebben een speciale binnenvulling. Het is overigens wel handig om je banden elk jaar even te laten controleren, gewoon voor de veiligheid en levensduur van de auto.”

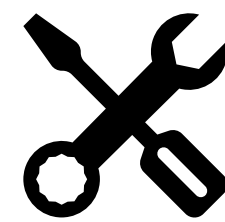
En wie toch kiest voor zomer- en winterbanden: het bandenhotel is er ook nog bij CarProf Auto Deal.



DRIEK EN ROB TUSSEN DE BANDEN

Wij zoeken jou!

Wegens uitbreiding zoekt CarProf Auto Deal...



**1e monteur
met APK**



**Werkplaats
receptionist**



**Auto
verkoper**

De arbeidsvoorwaarden daar komen we zeker uit

AUTO DEAL

CARPROF

Interesse? Mail of kom langs!

gewoon doen!

✉ info@autodeal.nl

📍 Dobbeweg 3, Voorschoten



KLANTEN VERTELLEN

DICK VAN DER WEIDEN, COMPLEET IT



Dick is mede-eigenaar bij Compleet IT. "We hebben twee bedrijfsbussen in onderhoud bij CarProf AutoDeal. Het bedrijf is reëel en servicegericht. Dat begint al zodra je belt. Geen antwoordapparatuur of keuzemenu, geen geneuzel, gewoon direct een persoon die met je meedenkt en het regelt. En alles op een leuke manier. Laatst was van één van de auto's de katalysator kapot. Dat kost nogal wat, maar CarProf AutoDeal heeft dan al een oplossing. Ze kennen een bedrijf dat reviseert en regelen dat dan ook voor ons. De uiteindelijke rekening was de helft van wat een nieuwe zou hebben gekost.

Kijk, dat is meedenken waar je als ondernemer iets aan hebt. Wij zijn ook met onze privé auto klant bij CarProf AutoDeal en dat blijven we!"



TEAMFOTO

Voorste rij v.l.n.r.: Walter Gorter, Merijn Epskamp, Driek Epskamp, Annet Epskamp, Ed Schilthuizen, Nico Haazebroek, Rob Bommezijn.

Achterste rij v.l.n.r.: Wietse Remmerswaal, Daemon Zierikzee en Henk Westerbeek.

CLARIE DEKKER



Ik woon in Voorschoten en ben zo'n 15 jaar klant van AutoDeal. Ik heb niet zo veel met auto's of autodealers, maar het is fijn om te kunnen vertrouwen op een vervoermiddel dat start wanneer ik ergens naar toe wil.

Het contact met AutoDeal voelt altijd heel persoonlijk. Of ik nu zelf op vakantie ben, of dat ik iemand (niets vermoedend) stoort tijdens

een vakantie, altijd wordt er meegedacht met een lampje dat oplicht of remmen die gaan piepen. Mijn enthousiasme over het bedrijf heb ik overgedragen aan mijn schoonouders. Zij waren nog geen klant, maar toen hun auto niet startte en ze op tijd bij een begrafenis wilden zijn, belden ze in paniek AutoDeal op. En binnen tien minuten was er iemand bij hen thuis en konden ze op tijd vertrekken. Uiteraard zijn ze overgestapt naar AutoDeal.

En toen mijn zoon zijn eerste auto kocht, bleek het een miskoop te zijn, te gevaarlijk om mee op de weg te rijden. Wij als ouders konden hem niet overtuigen, maar bij AutoDeal was het zo geregeld. Hij rijdt nu rond in een geweldig leuke auto met rode strepen, veilig... en in onderhoud bij AutoDeal.

FAMILIE VAN BALLEGOOIJEN



De familie Ballegooijen komt vanuit Zoetermeer naar Voorschoten voor het onderhoud van de auto. "Dat

is zo gegroeid", zegt mevrouw Ballegooijen. "Mijn zoon was klant bij CarProf AutoDeal en die was zo positief, dat wilden wij wel eens meemaken. We kenden de garage niet maar waren aangenaam verrast. En ondanks dat we ver weg wonen, zijn we toch klant geworden.

Alle complimenten zijn helemaal op zijn plaats. Het team van CarProf AutoDeal is vakkundig, accuraat, vriendelijk en inlevend. We zijn, net als onze zoon, uitermate tevreden."

KARIN VAN DER MOLEN

Ik heb de rit van 40 minuten vanuit Aalsmeer er maar al te graag voor over, want AutoDeal is voor mij een betrouwbare en eerlijke garage. Ik ben hier terecht gekomen via een zoektocht. Mijn oude auto is door mijn vorige garage zo slecht gerepareerd dat deze niet meer te gebruiken was. Iedereen wist dat ik op zoek was naar een VolvoS60. Een vriendin in Twello hoorde via haar garage dat Epskamp een dergelijke auto had staan. Destijds werkte ik nog en kon eigenlijk alleen op zondag naar Voorschoten komen. Toen ik Rob aan de lijn had met de vraag of de auto er nog was, zei hij 'we zijn er toch dus kom maar langs.' Ik mocht op zondag een proefrit maken, dat was al heel bijzonder. Ik was

gelijk verliefd op de auto en de koop was snel gesloten. Dat is nu acht jaar geleden, de auto is inmiddels 21 jaar oud en er is wel eens wat, maar AutoDeal repareert alles elke keer weer.

Het team is vriendelijk en ik ben er altijd welkom. Het voelt als een warm bad. Ze denken ook met je mee en zijn altijd eerlijk en oprecht. Voor mij is Epskamp AutoDeal nummer 1!"



WENSVEEN HONDENUITLAATSERVICE

Naomi van Wensveen heeft een hondenuitlaatservice en geeft hondentrainingen. "Ik kom bij CarProf AutoDeal voor mijn bus. Bij die garage heeft mijn



bedrijfswagen prioriteit want zonder mijn bus kan ik mijn werk niet doen. Ik hoef ze alleen maar te bellen, ze weten precies wie ik ben en ze regelen het voor me. Laatst had ik een band die leegliep, ik mocht direct langskomen en binnen twintig minuten kon ik weer de weg op. CarProf AutoDeal is voor mij top!"